

	POLITICA PER LA QUALITA'	D 5-00-01	
		Ediz. 2	Rev 4 del 12/03/26

POLITICA PER LA QUALITÀ

1. Chi Siamo e Contesto Aziendale

Arienti Autogru S.r.l. è una realtà solida e un punto di riferimento in Lombardia nel noleggio di autogrù, e a livello nazionale nell'effettuazione di trasporti eccezionali su strada per l'industria, l'edilizia e i trasferimenti industriali. L'azienda annovera tra le proprie migliaia di clienti grandi gruppi industriali italiani e multinazionali operanti nei più diversificati settori merceologici.

Parti Interessate Destinatarie: Clienti, Enti di Ispezione e Controllo, Soci, Dipendenti, Fornitori, Istituti di Credito.

2. Mission Aziendale

La mission fondamentale di Arienti Autogru S.r.l. è erogare servizi nel pieno rispetto dei requisiti tecnici e contrattuali concordati con il Cliente. L'azienda persegue questo obiettivo mantenendo prezzi competitivi attraverso il controllo pianificato dei processi produttivi e una rigorosa gestione economica e finanziaria, orientata alla continuità aziendale (*business continuity*).

A tale fine, Arienti Autogru S.r.l. ha implementato e mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità allo standard internazionale UNI EN ISO 9001:2015, applicato ai seguenti campi delle proprie attività:

- Trasporto per conto terzi di merci varie.
- Trasporti eccezionali per conto terzi.
- Noleggio di autogrù e piattaforme aeree.

3. I Nostri Principi Cardine

La Direzione definisce, monitora e aggiorna periodicamente gli obiettivi di qualità basandosi sui seguenti principi strategici:

- Compliance Normativa: Rispettare rigorosamente le leggi vigenti e operare in un contesto di piena conformità legislativa.
- Centralità del Cliente: Comprendere, soddisfare e accrescere nel tempo le aspettative e la soddisfazione del Cliente, sia pubblico che privato.
- Approccio basato sul Rischio: Pianificare e migliorare i processi aziendali controllando i fattori interni ed esterni rilevanti, mitigando i rischi per garantire efficienza ed economicità.
- Sostenibilità Economica: Monitorare costantemente il controllo di gestione per garantire l'equilibrio economico-finanziario e la permanenza sul mercato.
- Qualità del Servizio: Formulare offerte tecnico-economiche coerenti con le esigenze della committenza e adeguate alla capacità tecnico-organizzativa dell'impresa.
- Miglioramento Continuo: Prevenire le Non Conformità tramite controlli preventivi e pianificare tempestive Azioni Correttive.
- Partnership con i Fornitori: Gestire in modo trasparente e collaborativo i rapporti con i fornitori e subappaltatori, considerandoli parte integrante della qualità del servizio finale.
- Valorizzazione del Personale: Coinvolgere, responsabilizzare e accrescere continuamente le competenze e la consapevolezza di tutto il personale dipendente.
- Efficienza dei Mezzi: Utilizzare attrezzature idonee, sottoposte a rigorosa manutenzione periodica programmata e straordinaria.
- Precisione e Controllo: Impiegare strumenti di misurazione e controllo adeguati per assicurare gli standard qualitativi richiesti.

4. Gestione delle Crisi e Mutamenti di Contesto

In linea con l'approccio di gestione del rischio previsto dalla norma ISO 9001:2015, la Direzione monitora costantemente l'evoluzione dello scenario geopolitico ed economico internazionale.

Consapevole dell'impatto che le tensioni internazionali e i conseguenti rincari dei costi energetici e dei carburanti hanno sul settore dei trasporti e del sollevamento, Arienti Autogru S.r.l. si impegna a:

- Monitorare costantemente le fluttuazioni dei costi per anticipare gli impatti su clienti, fornitori e collaboratori.
- Adottare strategie di mitigazione per tutelare la continuità del servizio e la stabilità aziendale.

	POLITICA PER LA QUALITA'	D 5-00-01	
		Ediz. 2	Rev 4 del 12/03/26

- Garantire massima trasparenza, informando e coinvolgendo attivamente tutte le parti interessate riguardo alle decisioni strategiche adottate.

5. Diffusione e Condivisione

La Direzione si impegna a diffondere la presente Politica per la Qualità a tutte le parti interessate rilevanti, promuovendo ogni azione necessaria al perseguimento di un successo duraturo e al miglioramento continuo di processi e servizi.

La Direzione


ARIANTI AUTOGRU S.R.L.
Via Rossini n. 422
20038 DESIO (MI)